



CIUDAD DE MÉXICO  
Decidiendo Juntos



## SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DEL DISTRITO FEDERAL



# JUNTOS POR TU BIENESTAR

CIUDAD DE MÉXICO

Decidiendo Juntos



# DIF-DF

## **Misión:**

**Fortalecer y satisfacer las necesidades de asistencia social y prestación de servicios asistenciales, proporcionando soluciones eficientes de gran impacto que beneficien a la población más vulnerable y contribuyan al mejor desarrollo de las familias de la Ciudad de México.**

**El DIF-DF también contribuye al cumplimiento de los derechos sociales a través de la articulación de políticas públicas, la atención integral y la vinculación interinstitucional a través de sus 12 programas sociales, con una normatividad sólida revisada por la CDHDF, COPRED e INMUJERES.**





# Dimensiones de Actuación del DIF-DF

Sociedades cooperativas:  
64 de Confección y 39 de  
distribución de agua potable

**CECAPIT**

**Auto  
empleo**

104 comedores  
Populares

2,020 apoyos a  
madres solas

700 mil  
Desayunos  
Escolares

**Alimentación**

16,500  
Apoyos  
Alimenticios  
(Despensas)

Atención  
Jurídica y  
Psicológica

Protocolo de Atención a  
menores de 12 años

Cuidados Alternativos

Adopciones

**Asistencia  
y  
Patrocinio  
Jurídico**

DIF Itinerante

**Sistema para el  
Desarrollo Integral  
de la Familia del  
Distrito Federal**

56 Centros de  
Desarrollo  
Comunitario

36 Centros de  
Asistencia  
Infantil

Talleres  
comunitarios

22 Niños y niñas sobredotados

**Niñez**

100 mil niños Talento

10xInfancia

Cartilla 0 a 6 años

25 mil Más Becas, Mejor  
Educación

9 mil en educación garantizada

Capacitación y bolsa de  
trabajo para personas con  
discapacidad

Gratuidad de  
Transporte Público

**Discapacidad**

80 mil  
apoyos  
económicos

Sistema  
Incluyente

7 UBR's

Protocolo  
de  
Atención al  
Maltrato  
Infantil

300 policías y bomberos  
CAPREPOL



# Atención a la Niñez



A través de la Dirección Ejecutiva de Apoyo a la Niñez, el DIF-DF impulsa el desarrollo familiar de las familias que habitan en las zonas más vulnerables de la ciudad, llevando servicios médicos y dental a través de las jornadas del DIF Itinerante, además de los servicios permanentes en los CDC's



# Educación Garantizada



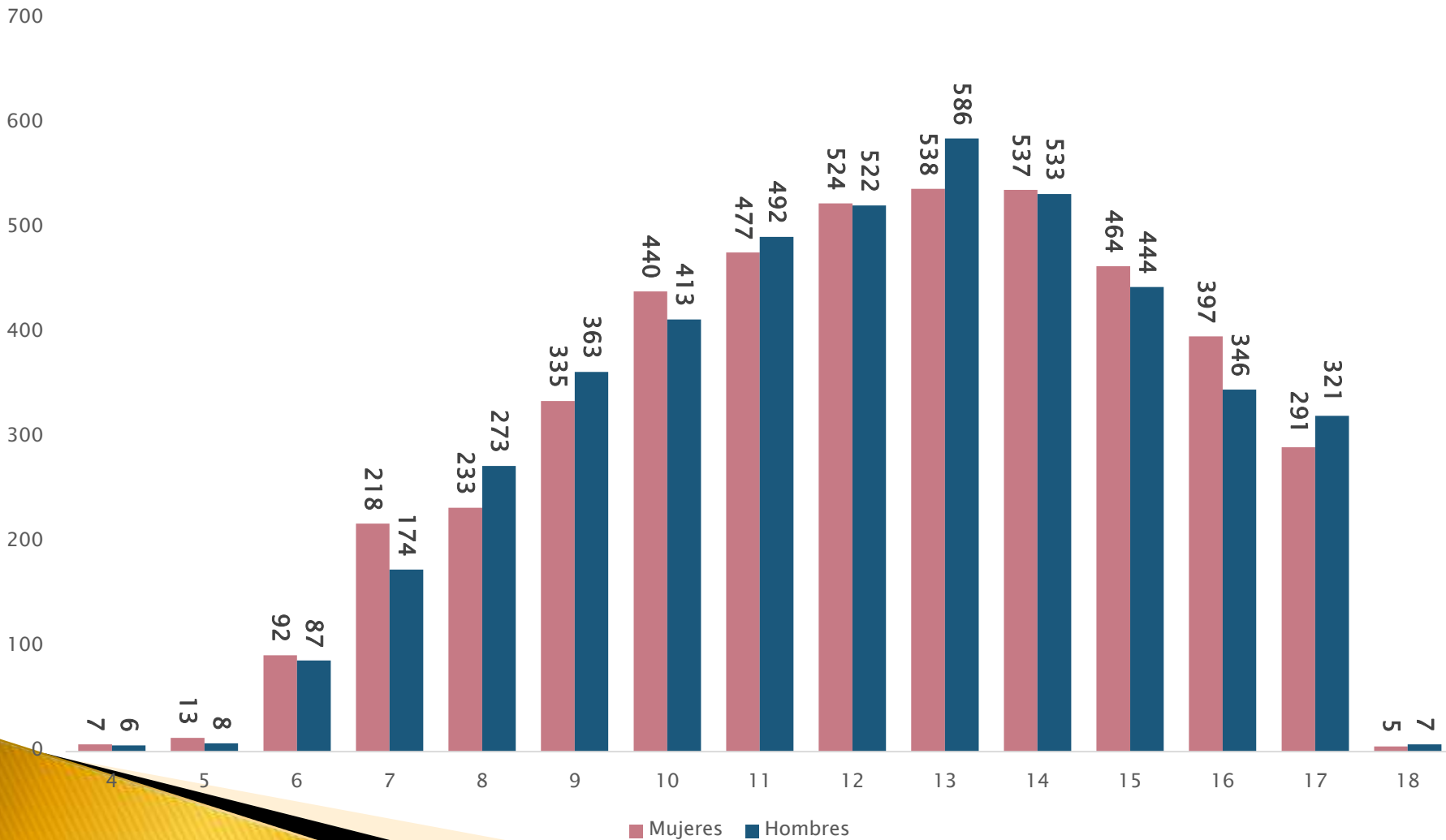
## Objetivo

- Promover el desarrollo integral de las niñas, niños y adolescentes que quedan sin el resguardo económico de los padres, contribuyendo al derecho a la educación a través de una beca escolar de \$832.00 pesos mensuales.

## Población Derechohabiente

- Niñas, niños y adolescentes entre 3 y 18 años, inscritos en escuelas públicas a nivel preescolar, primaria, secundaria y medio superior, cuyo contribuidor de recursos monetarios a la familia (madre, padre o tutor/a) haya fallecido o haya caído en estado de incapacidad total y permanente

# Población Derechohabiente por edad y sexo





# Educación Garantizada



## Logros en el año

- El programa cuenta con un padrón de 9,146 derechohabientes, que representan el 100% de la meta física del 2014.



## Mejoras en 2014

- Se extiende el rango de edad a partir de los 3 años.
- Se amplía la meta de cobertura de becas a 9,146 personas (incremento del 10%).

# Servicios de atención integral



**Atención  
psicológica y  
asesoría  
jurídica.**

- Protocolo de intervención social para atender el maltrato infantil en la familia
- Protocolo para la atención integral de niñas y niños menores a 12, años de edad referidos por la procuraduría para su asistencia social

**Atención  
Médica General  
y Dentista**

- Jornadas del DIF Itinerante

**Talleres  
informativos.**

**Actividades  
culturales y  
recreativas.**

- Acceso Gratuito a Kidzania
- Acceso Gratuito a Granja las Américas



## Contribución de los Programas Sociales a favor de la Educación a la Política de Desarrollo Social del Gobierno del Distrito Federal

- Lograr un adecuado nivel de calidad de vida para la sociedad a fin de disminuir las desigualdades económicas, sociales y territoriales que prevalecen en la Ciudad, es una prioridad para el Gobierno del Distrito Federal.
- Por otro lado, los procesos de evaluación son elementos medulares en la gestión pública democrática que aporta elementos técnicos y políticos para mejorar de manera continua la toma de decisiones sobre cada programa en función de las prioridades y los objetivos de corto, mediano y largo plazos.
- En los programas sociales confluyen diversos objetivos de carácter general, entre los que se incluyen mejorar la distribución del ingreso, reducir la pobreza, y empoderar a los individuos y comunidades a partir de condiciones que mejoren su actividad económica fundamental.


## Contribución de los Programas Sociales a favor de la Educación a la Política de Desarrollo Social del Gobierno del Distrito Federal

- El éxito de todo Programa depende de que se cumplan tanto los objetivos generales como los particulares, y de esta manera contribuir al logro de los objetivos de la política social.
- En la actualidad, la evaluación es un elemento consustancial al éxito de los programas sociales. Consiste en un estudio que, a través de la aplicación sistemática de diversas técnicas cuantitativas y cualitativas, busca generar información útil para la toma de decisiones.
- Para el Gobierno del Distrito Federal las evaluaciones consisten en aplicar un método sistemático que permite conocer, explicar y valorar el diseño, la operación, los resultados y el impacto de los programas sociales y educativos, y por lo tanto detectar sus oportunidades y fortalezas, así como identificar sus problemas y en su caso, formular las observaciones y recomendaciones para su reorientación y fortalecimiento.

## Avances de Monitoreo y Evaluación en el Distrito Federal

- ▶ A partir del 2000, el Distrito Federal cuenta con una **Ley de Desarrollo Social** que establece destinar recursos al desarrollo social.
- ▶ En la LDS se determinan criterios que las dependencias, entidades y delegaciones del Distrito Federal deben de cumplir para justificar la creación de programas nuevos, como la elaboración de diagnósticos de la problemática que se busca solucionar, especificar los recursos humanos, financieros y materiales necesarios para su operación, objetivos o metas de los instrumentos de planeación, indicadores para su evaluación, análisis de diseños de los programas, y el establecimiento de **Reglas de Operación** para cada uno de los Programas sociales que se operan en el Distrito Federal.
- ▶ Las dependencias, entidades y delegaciones del Distrito Federal elaboran y publican las reglas de operación de los programas de desarrollo social, las cuales buscan regular la operación y otorgan transparencia en el acceso a los programas, por lo que se convierten en el marco de referencia para el monitoreo y evaluación.

## Avances de Monitoreo y Evaluación en el Distrito Federal

- ▶ Las dependencias, entidades y delegaciones del Distrito Federal integran y publican su padrón de beneficiarios para cada uno de los programas de desarrollo social que operan actualmente.
  - ▶ En 2007 se crea el Consejo de Evaluación del Desarrollo Social (EVALUA DF), el cual es un organismo público descentralizado de la Administración pública del GDF, que goza de autonomía técnica, de gestión y presupuestaria, sectorizada a la Secretaría de Desarrollo Social del Distrito Federal.
  - ▶ El EVALUA DF tiene por objeto la evaluación externa de los programas sociales y de la política social de la Administración pública, así como la medición de la pobreza y la desigualdad, la clasificación de las unidades territoriales del Distrito Federal por su grado de desarrollo social, emisión de informes del estado de la cuestión social. El cual cuenta con una Junta de Gobierno, una Dirección General y un Comité de Evaluación y Recomendaciones.
- 

## Avances de Monitoreo y Evaluación en el Distrito Federal

- ▶ Las dependencias del GDF han integrado a sus Reglas de Operación indicadores de resultados y de gestión.
- ▶ El GDF cuenta con el Comité de planeación para el Desarrollo (COPLADE), que es el organismo encargado de evaluar el cumplimiento de los objetivos y prioridades del Programa General de Desarrollo del Distrito Federal.
- ▶ Se está impulsando presupuestos para los programas sociales orientados por resultados.
- ▶ El GDF realiza dentro de sus dependencias que operan programas sociales, la realización de evaluaciones internas, las cuales se realizan desde 2008. Los casos más significativos son los realizados por el DIF-DF, el fideicomiso Educación Garantizada y la Secretaría de Desarrollo Social.
- ▶ El Distrito Federal cuenta con estudios e investigaciones en materia de desarrollo social realizados entre 2001 y 2011.

# Proceso de Evaluación de los Programas Sociales a favor de la Educación



# Componentes de la Evaluación de los Programas Sociales a Favor de la Educación

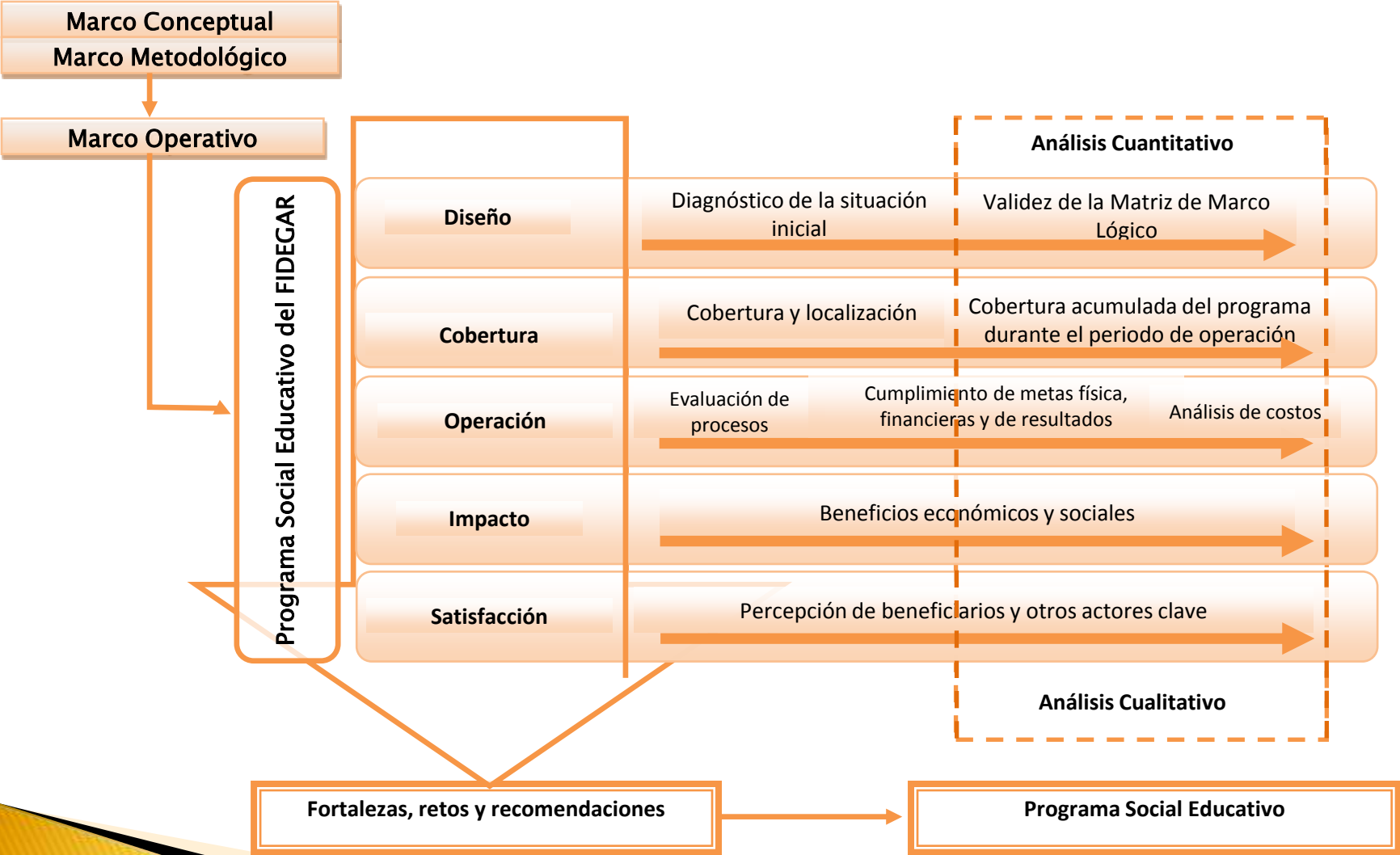
Los criterios de evaluación se construyen con el apoyo de la Metodología del Marco Lógico. Los componentes que estructuran la evaluación de los Programas Sociales Educativos del Fideicomiso Educación Garantizada son los siguientes:

✓ *Evaluación de Diseño.* Aquí se evalúa la pertinencia del Programa respecto de las necesidades sociales por las que fue creado el Programa, así como la coherencia respecto a los objetivos, metas y estrategias de la política social en el Distrito Federal y la consistencia interna de sus elementos.

✓ *Evaluación de Cobertura, Operación y Resultados.* Se analizan los recursos y procesos vinculados a la aplicación del Programa para valorar su eficiencia y eficacia, tanto en el área económico-financiera como en la organizativa y de gestión. Además, se verifica y mide el grado de cumplimiento de los objetivos (generales y específicos) del Programa, así como los productos, servicios, subsidios o transferencias entregadas por el Programa, y su contribución al Programa General de Desarrollo del Distrito Federal 2007-2012.

✓ *Evaluación de Impacto y Satisfacción.* En este componente se mide el conjunto de efectos esperados y no previstos, directos e indirectos, provocados en la población por los resultados del Programa, especialmente el grado en que éste ha tenido efectos sociales y económicos en la calidad de vida de los ciudadanos, así como su nivel de satisfacción.

# Estructura General de la Evaluación de los Programas Sociales Educativos del Distrito Federal





# Principales Resultados de la Matriz de Indicadores del Programa Educación Garantizada

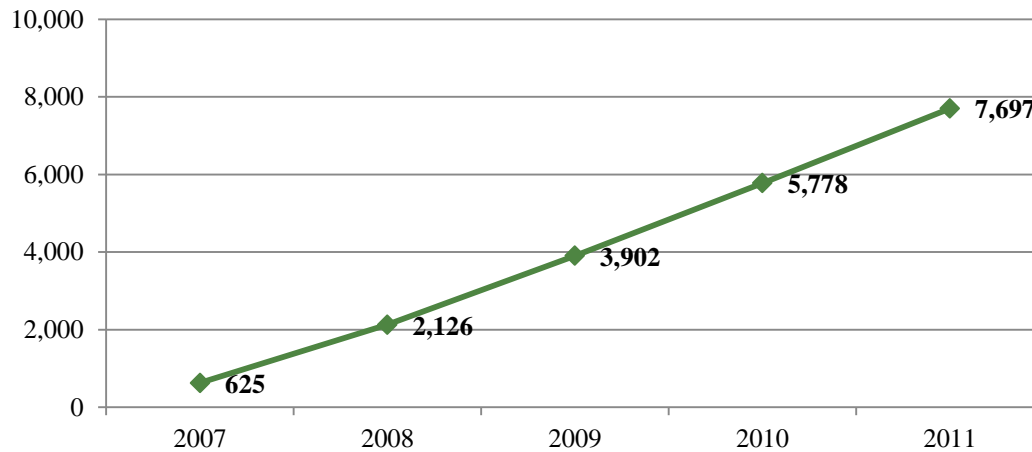
NIVEL	OBJETIVO	INDICADOR DE DESEMPEÑO	Resultado
Fin	Contribuir en la disminución de la deserción en educación Primaria, Secundaria y Media Superior Pública en el Distrito Federal	Variación en puntos porcentuales de deserción en educación Primaria, Secundaria y Media Superior Pública del D.F. del ciclo escolar actual con respecto al ciclo anterior	0.007% Primaria -0.375% Secundaria -0.723% Media superior
Propósito	Ha disminuido la tasa de deserción escolar de los alumnos de educación Primaria, Secundaria y Media Superior de entre 6 y 18 años, inscritos en escuelas públicas del Distrito Federal, por muerte o invalidez permanente del sostén económico de la familia.	Variación en puntos porcentuales de deserción de los alumnos beneficiarios del Programa del ciclo actual con respecto al ciclo anterior	0.012%. Actualizado es del 0.3%
Componentes	C1.- La población objetivo conoce los beneficios del Programa	Porcentaje de la población objetivo que conoce el Programa	87.9% de los beneficiarios están enterados de que el Gobierno del Distrito Federal da a las familias \$832.00 pesos por cada hijo de 6 a 18 años en caso del fallecimiento o invalidez permanente del sostén económico
		Porcentaje de la población objetivo que conoce los beneficios que le brinda el Programa	69.07% de los padres conocen el objetivo general del Programa
	C2.- Se otorgó ayuda económica a todos los alumnos de 6 a 18 años cuyo sostén económico falleció o sufrió invalidez permanente.	Porcentaje de beneficiarios que recibieron oportunamente (30 días hábiles) el beneficio solicitado	Hasta 30 días 45.64%
Actividades	A1C1. Asignación de recursos humanos para las tareas de difusión	Personal promedio ocupado en cada punto de difusión	155 personas de enero a Septiembre de 2011
	A2C1. Difusión del Programa	Medio a través del cual los beneficiarios se enteraron del Programa	Por personal del DIF 22.4%; Por módulo de atención 19.4%; Difusión interna escuela 18.9%; Por algún beneficiario 11.2%; Familiares 7.7%; Medios de comunicación 7.1%; Cárteles 5.6%; Otros 5.1% Internet 2.6%

# Principales Resultados de la Matriz de Indicadores del Programa Educación Garantizada

NIVEL	OBJETIVO	INDICADOR DE DESEMPEÑO	Resultado
<b>Actividades</b>	A1C2.- Recepción de documentación para integración de expedientes de solicitantes del apoyo	Promedio de solicitantes por día	<b>Promedio Enero-Junio 2011: 166.5*</b> Enero 180; Febrero 200; Marzo 190; Abril 80; Mayo 166; Junio 183
		Porcentaje de solicitantes con expedientes completos	<b>Promedio enero-junio 2011: 144.5*</b> Enero 156; Febrero 180; Marzo 168; Abril 60; Mayo 142; Junio 161
	A2C2.-Entrega de las tarjetas bancarias a los beneficiarios	Porcentaje de tarjetas bancarias entregadas	Promedio: 99.23% Año 2010 Julio: 100%; Agosto: 99.58%; Septiembre: 99.72%; Octubre: 99.61%; Noviembre:98.58%; Diciembre:99.43% Año 2011 Enero 100%; Febrero 99.53%; Marzo 98.99%; Abril 96.2%; Mayo 100%; Junio 99.1%
	A3C2.- Depósito del apoyo económico a los beneficiarios	Porcentaje de beneficiarios con el depósito del apoyo económico	Promedio: 93.06% Año 2010: Julio 92.02%; Agosto 91.69%; Septiembre 90.90%; Octubre: 85.81% Noviembre 83.40%; Diciembre: 86.07%; Enero-junio 2011; Enero 100%; Febrero 99.98%; Marzo 99.94%; Abril 99.94%; Mayo 99.94%; Junio 99.94%
		Porcentaje del presupuesto del Programa destinado al depósito del apoyo económico a los beneficiarios	En el año fiscal 2010: 56.9% En el año fiscal 2011: 49.2%
	A4C3.- Verificación y seguimiento de los beneficiarios.	Porcentaje de beneficiarios que entregan constancia bimestral de asistencia a una escuela pública del nivel Básico y Medio Superior en el Distrito Federal	Número de constancias de estudios entregadas al año: Menos de cinco: 33.7%; Cinco: 16.7%; Más de cinco: 49.6%
		Porcentaje de beneficiarios que en le proceso de verificación cumplen con los requisitos del Programa	Promedio Ciclo Escolar 2010-2011 98.95%

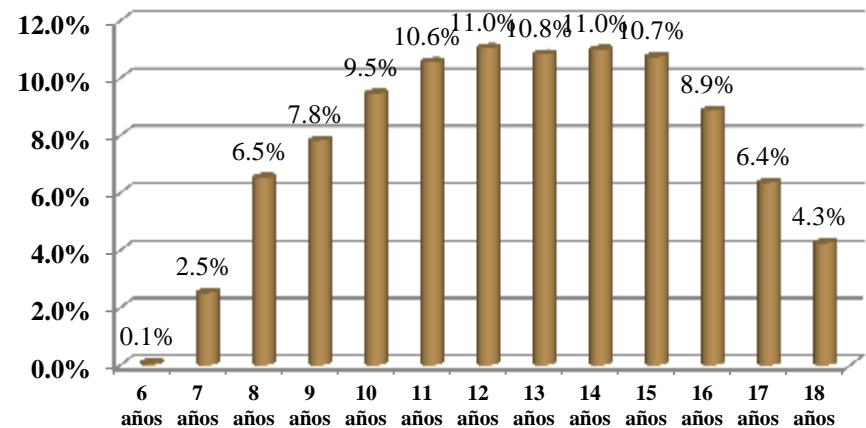
# Principales resultados de la Evaluación al Programa Educación Garantizada

**Evolución de los Beneficiarios del Programa Ciclo Escolar 2007-2011**



El Programa Educación Garantizada ha operado desde marzo de 2007 con lo que a diciembre del mismo reportó un total de 625 beneficiarios, cifra que se triplicó para el año siguiente, ascendiendo a 2,126 niños y jóvenes; en tanto en 2009 los beneficiarios atendidos fueron 3,902 y para los subsiguientes años la cifra creció hasta ubicarse en 5,778 y 7,697 beneficiarios, tal como se puede apreciar en la Gráfica x. Del mismo modo se tiene las edades de los beneficiarios oscilan entre los 6 y 18 años como lo marcan las Reglas de Operación, con una media aritmética de aproximadamente 13 años, donde la mayor proporción de beneficiarios se ubica entre el rango de edad de 11 a los 15 años de edad.

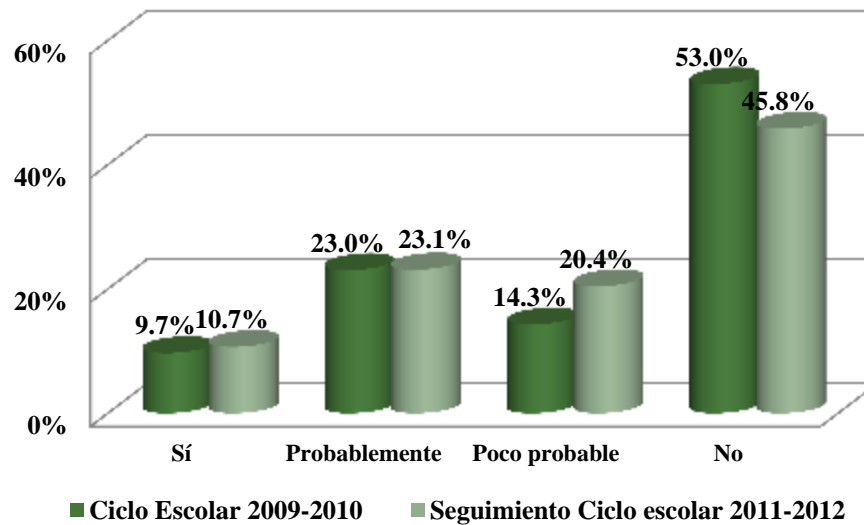
**Distribución de los Beneficiarios por Grupo Etario, Junio de 2011**



Fuente: Dirección de Evaluación del Fideicomiso Educación Garantizada (2012).

# Principales resultados de la Evaluación al Programa Educación Garantizada

¿Si no Contaras con el Apoyo Abandonarías tus Estudios?

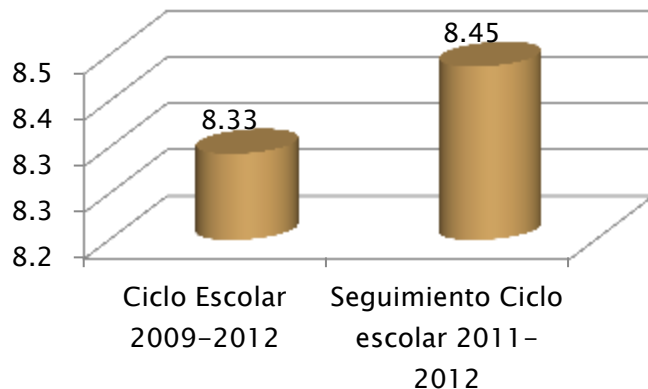


Fuente: Dirección de Evaluación del Fideicomiso Educación Garantizada (2012).

Luego, se retomó la opinión de los menores respecto de la continuación o abandono de sus estudios, donde éstos señalan en un 64.1% que la razón que los orillaría a abandonar la escuela sin duda sería la falta de recursos económicos y, en segundo lugar, con apenas el 9.9% por reprobar materias. De ello se desprende, tal como se aprecia en la Gráfica x, que el 10.7% de los menores señalen que de no contar con el apoyo seguramente abandonarían sus estudios.

# Principales resultados de la Evaluación al Programa Educación Garantizada

**Promedio Escolar de los Beneficiarios del Programa Educación Garantizada, 2009**

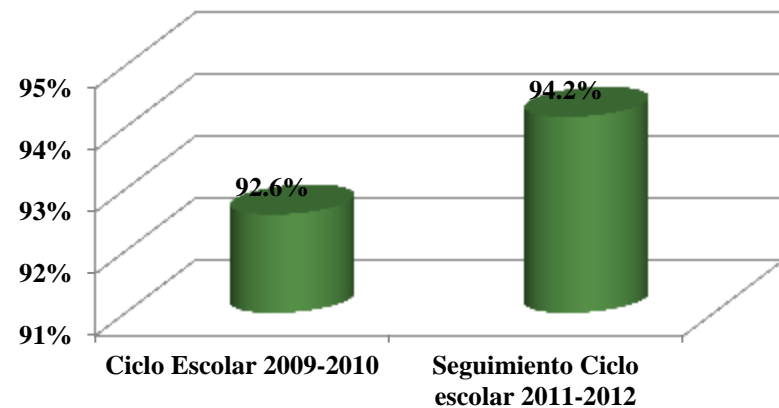


Fuente: Dirección de Evaluación del Fideicomiso Educación Garantizada (2012).

Asimismo, mientras en el ciclo escolar 2009-2010 el porcentaje de alumnos regulares se ubicaba en 92.6%, para el ciclo escolar 2011-2012 esa misma población pasó a 94.2%, lo que representa una mejoría en el desempeño de los menores estudiantes (ver Gráfica x).

Al analizar el promedio de aprovechamiento de los mismos menores entre los ciclos escolares 2009-2010 y 2011-2012 se observó que éste pasó de un 8.33 a 8.45, incremento marginal que supone la mejoría en el desempeño de los estudiantes y el compromiso de éstos por concluir satisfactoriamente sus estudios

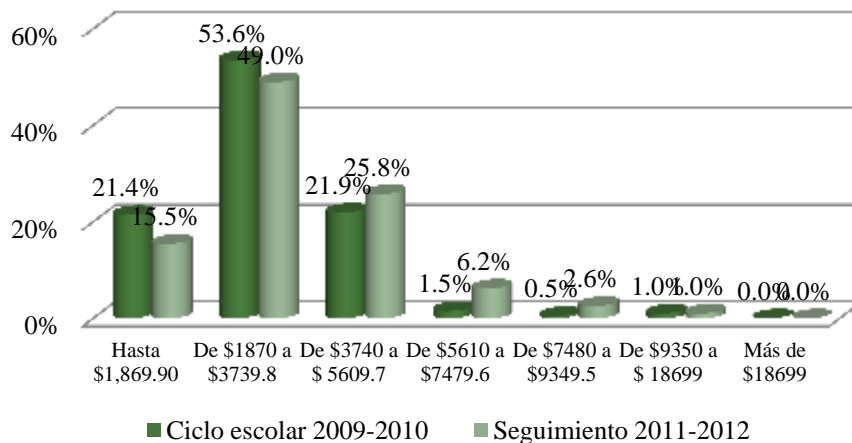
**Comparativo de Beneficiarios que son Alumnos regulares: 2009-2010 y 2011-2012**



Fuente: Dirección de Evaluación del Fideicomiso Educación Garantizada (2012).

# Principales resultados de la Evaluación al Programa Educación Garantizada

**Distribución de los Ingresos Familiares de los Beneficiarios del Programa Educación Garantizada**



El 49.0% de los hogares de los beneficiarios dicen que el ingreso mensual aproximado que perciben se ubica entre uno y dos salarios mínimos mensuales en de los casos, seguida de hogares con un ingreso mensual de entre dos y tres salarios mínimos. Además al analizar la Gráfica x del comparativo del nivel de ingreso actual de los beneficiarios respecto del ciclo escolar 2009-2010 se tiene que en el ciclo escolar 2009-2010 el 75% de los hogares dijo recibir menos y hasta dos salarios mínimos mensuales; mientras que en la encuesta de seguimiento el porcentaje descendió a 64.4%, con lo cual se observa una mejoría en el nivel de ingresos de los beneficiarios ya que la diferencia se ubicó en los incrementos observados en los rangos de tres a cuatro salarios y de cuatro a cinco salarios.

Por ello, el apoyo económico llega a representar cerca de la mitad de los ingresos de los hogares del beneficiario que ganan hasta un salario mínimo mensual y una quinta parte para aquéllos con hasta dos salarios mínimos. Lo cual denota un fuerte impacto en la económica del hogar, considerando un SM vigente a 2012 igual a \$62.33 pesos diarios.

**Cuadro x. Porcentaje de Contribución del Apoyo Económico al Ingreso Familiar**

Grupo de Ingreso	Porcentaje de contribución del apoyo económico
Hasta un Salario Mínimo mensuales	44.5%
Hasta dos Salarios Mínimos mensuales	22.2%
Hasta tres Salarios Mínimos mensuales	14.8%
Hasta cuatro Salarios Mínimos mensuales	11.1%
Hasta cinco Salarios Mínimos mensuales	8.9%
Hasta diez Salarios Mínimos mensuales	4.4%

Fuente: Dirección de Evaluación del Fideicomiso Educación Garantizada (2010).



# INCORPORACIÓN DEL PROGRAMA A LA CARTILLA DE 0 A 6



## EJES DE ATENCIÓN

DESARROLLO FÍSICO Y SALUD

DESARROLLO COGNITIVO

CARTILLA DE SERVICIOS DE LA PRIMERA INFANCIA DE 0 A 6 AÑOS

NUTRICIÓN

PROTECCIÓN Y CUIDADO





# GRACIAS

[www.dif.df.gob.mx](http://www.dif.df.gob.mx)



DIFDF



@DIFCDMX



DIFMEXICO

